



Anlage zur Zertifizierungsurkunde Nr.:  
12 250 34849 TMS

Der Geltungsbereich für

**FIRST Business Travel**

Wir nehmen Service persönlich.

**TUI Leisure Travel GmbH**  
Karl-Wiechert-Allee 57, D-30625 Hannover

betrifft die folgenden Standorte

**TUI Leisure Travel GmbH**

Graf-Adolf-Str.16, D-40212 Düsseldorf  
Barckhausstr. 10, D-60325 Frankfurt  
Alter Wall 67-69, D-20457 Hamburg  
Osterstr. 22, D-30159 Hannover  
Ebertplatz 2, D-50668 Köln  
Theatinerstr. 32, D-80333 München

**M.B-B Reisen GbR**

Otto-Lilienthal-Str.22, D-28199 Bremen

**Reisebüro Menke**

Rosenstr. 9, D-21335 Lüneburg

**Reiseoase Pullach Dittert e.K.**

Kirchplatz 9, D-82049 Pullach



*M. Horgel*

München, 2008-11-18

Seite 2 von 2





# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

**FIRST Business Travel**

Wir nehmen Service persönlich.

**TUI Leisure Travel GmbH**  
Karl-Wiechert-Allee 57, D-30625 Hannover

einschließlich den Standorten gemäß Anlage

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

**TÜV MS Standards ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 34849 TMS**



*M. Nagele*

München, 2008-11-18

